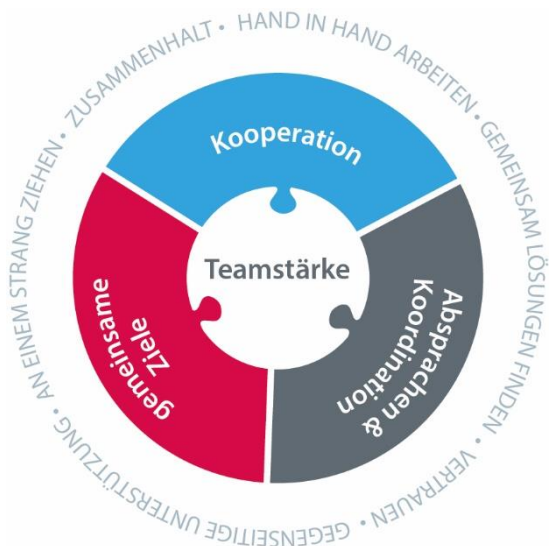


# Erfolgskriterien starker Teams im Handwerk

– Was erfolgreiche Betriebe von anderen unterscheiden.



## Machen Sie Ihren Betrieb fit und handeln Sie smart

Schaffen Sie eine Betriebskultur, die die Zusammenarbeit im Team unterstützt. Das erreichen Sie, in dem Sie bestimmte Möglichkeiten in Ihrem Betrieb schaffen. Wie fit und tatkräftig Ihr Team ist, hängt mitunter stark von Ihrer Kommunikation und der Beteiligung der Mitarbeiter ab. Achten Sie auf die Absprachen im Betrieb, lassen Sie die Mitarbeiter an Entscheidungen oder Planungen teilhaben und geben Sie klare Ziele vor.

- **Kooperation und Kommunikation**  
Achten Sie darauf, dass sich alle Teammitglieder regelmäßig und frühzeitig mit wichtigen Informationen versorgen. Gehen Sie mit gutem Beispiel voran.
  - Regelmäßige, kurze, vom Team selbstgesteuerte und effektive Teamsitzungen
  - Sprechen Sie regelmäßig im Team darüber, WIE sie die Aufgaben erledigen. Manche Stellschrauben können nachgezogen werden, so dass die Arbeit „Hand in Hand“ noch besser klappt. Lassen Sie sich überraschen, oft können alle noch voneinander lernen.
  - Leistungsvergütung auf Teamebene (wenn möglich)
- **Arbeitsbedingungen und -tätigkeiten**
  - Geben Sie möglichst Jedem verschiedene Aufgaben und Funktionen.
  - Sorgen Sie für wechselnde Aufgaben oder Anforderungen.
  - Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern fachliche Schulungen. Ermutigen Sie „Schulungs-Schüchterne“.
  - Lassen Sie sich und oder Ihre Mitarbeiter in Teamarbeitskompetenzen schulen.
  - Bei neuen Teams: achten Sie darauf, dass Personen mit Status- und Qualifikationsunterschieden, aus verschiedenen Subkulturen in das neue Team integriert werden. Verdeutlichen Sie, wie wichtig Ihnen das ist.

- **Teamklima**

Fördern Sie als Inhaber und zusammen mit Ihren Mitarbeitern den Zusammenhalt, die Verantwortungsübernahme und die Ausrichtung anhand der zu erledigenden Aufgaben.

- Verdeutlichen Sie Ihrem Team Ihre Ziele.
- Lassen Sie Ihr Team ein gemeinsames Ziel formulieren.
- Überlassen Sie dem Team manche Entscheidungen, z.B. wie sie ihr Ziel erreichen wollen oder wer im Team was macht.
- Sprechen Sie einmal im Team darüber, ob alle tatsächlich alle Verantwortung übernehmen. Noch besser: Lassen Sie ruhig das Team einmal ohne Sie als Inhaber darüber reden.
- Seien Sie stolz auf sich und Ihre Arbeit. Feiern Sie gemeinsame Erfolge und sprechen Sie darüber was Sie zusammen alles meistern konnten. Es muss keine große Feier sein.
- Geben Sie Ihrem Team Aufgaben, die sie nur gemeinsam meistern können.
- Lassen Sie Ihre Mannschaft selbst den Teamsprecher/-leiter wählen (wenn möglich).

**Informieren und profitieren.**

Informationen und Angebote erhalten Sie von Ihrem IKK-Gesundheitsmanager oder der Kreishandwerkerschaft.

<http://www.e-regiowerk.de/team/>

**Quellen:**

Vgl.: Antoni, 2007; Busch, 2015 (unv.), 2009, 2008, 2004; Busch, Deci & Laackmann, 2013; Busch et al., 2009; Kauffeld & Lehmann-Willenbrock, 2012; Kauffeld, 2001; Van Dick & West, 2005; Weber, 1997